



Information für
Vertriebspartner

Die PKV mit dem breitesten Gesundheits- angebot!

Gesundheit
Private Krankenvollversicherung
ActiveMe – das zahlt sich aus.



ActiveMe: Der Paradigmenwechsel im PKV-Markt für Sie und Ihre Kunden!

ActiveMe hat das breiteste Gesundheitsangebot am deutschen Krankenvollversicherungsmarkt

ActiveMe erfüllt die Kundenerwartungen an eine moderne Krankenversicherung mit einem neuen, innovativen und digitalen Angebot.

Darauf zahlen insbesondere digitale Services, wie zum Beispiel der Online-Arzt und Gesundheits-Apps, die der Therapiebegleitung dienen, ein.

” Für gesundheitsbewusste Kunden “

ActiveMe wurde für gesundheitsbewusste Kunden gemacht und begeistert in jeder Hinsicht:

- **ActiveMe** - unsere PKV mit dem **breitesten Angebot für besonders gesundheitsbewusste Menschen***
- **ActiveMe - immer an der Seite Ihres Kunden!** Mit starken Leistungen bei Prävention und Vorsorge
- **ActiveMe - innovativ und digital!** Die digitalen Services und Angebote vereinfachen vieles, entlasten finanziell und halten fit
- **ActiveMe - das zahlt sich aus!** Der Tarif honoriert eine gesunde Lebensweise mit einem attraktiven Bonisystem und hohen Beitragsrückerstattungen
- **ActiveMe - ein Leben lang!** Das Angebot eines globalen und finanzstarken Unternehmens, das Ihre Kunden ein Leben lang begleitet
- **ActiveMe - PKV-Tarif der Zukunft!** ActiveMe bündelt alle Vorteile eines modernen Gesundheitsangebotes und wirkt aus sich selbst heraus positiv auf die Beitragsentwicklung

Zusätzlich können sich Ihre Kunden für die Ergänzungsversicherung „Beitragsentlastung im Alter“ entscheiden.

* vgl. Mücke & Sturm Company Studie 2019: Angebot digitaler Services privater Krankenversicherungen in Deutschland



ActiveMe fördert einen aktiven und gesunden Lebensstil

„Sport, Ernährung, Stressbewältigung und Vorsorge: Für immer mehr Menschen ist die Erhaltung der eigenen Gesundheit und Leistungsfähigkeit ein wichtiger Bestandteil des Lebens. Mit ActiveMe fördern und belohnen wir diese Lebensweise.“

ActiveMe - das zahlt sich aus!

Zur Förderung eines gesundheitsbewussten Lebensstils bietet ActiveMe fünf verschiedene Verhaltensboni:

1. **Sport Bonus:** Jährlich im Wert von 50 EUR für ActiveMe Kunden, die gesundheitsfördernde Sportarten nach der Formel-Froböse regelmäßig ausüben
2. **BAI Bonus (Body Abdomen Index):** Jährlich im Wert von 50 EUR, wenn der Wert im Normalbereich liegt
3. **Blutspenden/ DKMS/ Impfen Bonus:** Jährlich im Wert von 50 EUR für die Registrierung bei der DKMS, einer Blutspende oder Impfung
4. **Nichtraucher Bonus:** Jährlich im Wert von 50 EUR für Kunden, die mindestens sechs Monate nicht rauchen
5. **Bonus für die Teilnahme an einem Patienten Begleitprogramm des gesundheitsservice360°:** Im Wert von 50 EUR bei Anmeldung, weitere 150 EUR bei Abschluss des Programms

So zahlen sich die Boni für Ihre Kunden aus

ActiveMe bietet ein attraktives Bonisystem für gesundheitsbewusstes Verhalten, ab dem zweiten Versicherungsjahr.

Der Vorstand entscheidet jährlich über die Art und Höhe der Bonifikationen. Es handelt sich nicht um Barzahlungen. AXA erstattet Rechnungen in Höhe der nachweislich erreichten bonifizierten Verhaltensweisen. Insgesamt maximal 250 EUR für alles, was der Gesunderhaltung und Fitness dient, z. B. Sportschuhe, Fitnessgeräte, Monats- oder Jahresbeiträge oder Fachliteratur. Ihr Kunde entscheidet, was ihm gut tut.

Attraktive Beitragsrückerstattungen

Kunden, die sich bester Gesundheit erfreuen und daher ein vollständiges Jahr keine Leistungen (außer Präventions- und Vorsorge-Leistungen) einreichen, können eine Beitragsrückerstattung (BRE) in Höhe von 700 EUR erhalten. Bei 5 Jahren in Folge kann sich die Erstattung auf 1.000 EUR erhöhen! Personen bis Alter 19 und Personen mit Ausbildungstarifen erhalten 200 EUR.

Der Vorstand der AXA Krankenversicherung entscheidet jährlich neu über die erfolgsabhängige BRE.

Tipp für Ihre Kunden: Kleinere Rechnungen erst sammeln, um abwägen zu können, ob die Beitragsrückerstattung günstiger ist!

ActiveMe ist innovativ und digital!

Prävention und Vorsorge im Tarif ActiveMe

Mein Präventionsangebot

Präventionskurse helfen dabei, die eigene Gesundheit zu erhalten und somit Krankheiten vorzubeugen. Diese decken die Themenfelder Bewegung, Ernährung, Stressmanagement, Entspannung sowie den Umgang mit Suchtmitteln ab.

Auf dem Kundenportal My AXA steht das entsprechende Nachweisformular bereit, das der Kunde ausgedruckt zum Präventionskurs mitnehmen kann, um sich die Teilnahme an dem Kurs bestätigen zu lassen. Auf dem Gesundheitsportal Meine Gesundheit von AXA kann dieser Nachweis dann zur Rechnungsabgleichung eingereicht werden.

Vorsorgeuntersuchungen und Schutzimpfungen

ActiveMe verfolgt das Ziel, die Gesundheit Ihrer Kunden zu erhalten und bietet hierzu ein umfangreiches Angebot an Vorsorgeuntersuchungen und Schutzimpfungen an.

Zu den versicherten Leistungen gehören zum Beispiel:

- Darmkrebsfrüherkennung
- Mammographie-Screening
- Hautkrebs-Screening
- Gesundheitsuntersuchung
- Kindervorsorge
- vom Robert Koch Institut empfohlene Schutzimpfungen

ActiveMe zahlt 100 % für Schutzimpfungen und Vorsorgeuntersuchungen nach gesetzlichen Programmen ohne Altersgrenzen und Intervalle!

Innovativ und digital

Meine Gesundheits-Apps

Moderne digitale Helfer, wie z. B. Apps zur Therapieunterstützung, bieten neue Formen der Behandlungen oder unterstützen diese. ActiveMe ist der erste private Krankenversicherungstarif, der diese innovativen Behandlungsmethoden zum festen Bestandteil seiner Versicherungsbedingungen macht.

Die Portale für maximalen Komfort

Meine Gesundheit: Der besonders geschützte Bereich für alle Themen rund um die Gesundheit Ihrer Kunden. Hier können alle organisatorischen Belange rund um den Tarif ActiveMe einfach online abgewickelt werden – von der Arztsuche bis zum Zuschuss für Gesundheits-Apps.

My AXA: Das Kundenportal für alle vertraglichen Angelegenheiten, wie zum Beispiel der Abruf von Nachweisformularen.

Gemeinsam bieten beide Portale ein Höchstmaß an Sicherheit und Komfort. In **beiden Portalen** sollten sich Ihre Kunden sofort nach Vertragsabschluss **anmelden**, damit sie alle Funktionen von ActiveMe sofort nutzen können und sicher digital unterwegs sind.



ActiveMe: Der PKV-Tarif der Zukunft!

ActiveMe - ein Leben lang!

ActiveMe garantiert ein Leben lang die vereinbarten Leistungen! Hierzu enthält ActiveMe alle Vorteile eines modernen Gesundheitsangebotes mit positiver Wirkung auf die Beitragsentwicklung.

Prozentuale Selbstbeteiligung

ActiveMe verfügt über eine 20-prozentige Selbstbeteiligung (SB) bis zu einem Maximum von 500 EUR pro Jahr (halbe SB 250 EUR bei Kindern und Jugendlichen). Der große Vorteil dabei ist, dass sich diese positiv auf die Beitragsentwicklung auswirkt. Zudem bietet die prozentuale Selbstbeteiligung folgende Vorteile:

- Es erfolgt von der ersten Rechnung an eine Erstattung
- Die Belastungen sind verträglich dosiert

Vergleich des Erstattungsbetrags zwischen absoluter und prozentualer Selbstbeteiligung

Erstattungsfähiger Rechnungsbetrag in EUR	500 EUR absoluter Selbstbehalt	20 % SB max. 500 EUR ActiveMe Regelung
50	0	40
100	0	80
150	0	120
200	0	160
300	0	240
400	0	320
500	0	400
600	100	480
800	300	640
1.000	500	800
1.500	1.000	1.200
1.800	1.300	1.440
2.500	2.000	2.000
3.000	2.500	2.500

Kundenvorteil ActiveMe

Leistungen, die für ActiveMe Kunden nicht unter die Selbstbeteiligung fallen:

Hierzu zählen Vorsorgeuntersuchungen, Schutzimpfungen, Präventionskurse, Ambulante Psychotherapie, Heilpraktiker, Heilmittel, Gesundheits-Apps, Stationäre Ersatzleistungen, Künstliche Befruchtung und die Betreuungspauschale.

Keine Angst vor steigenden Beiträgen im Alter

Als Privatpatient profitiert Ihr Kunde vom medizinischen Fortschritt. Daher sind Beitragsanpassungen nicht auszuschließen. Doch ActiveMe bündelt alle relevanten Vorteile eines modernen Gesundheitsangebotes und wirkt aus sich selbst heraus positiv auf die Beitragsentwicklung. Zusätzlich können sich Ihre Kunden für die Ergänzungsversicherung „Beitragsentlastung im Alter“ entscheiden.

Wie ActiveMe aus sich selbst positiv auf die Beitragsentwicklung wirkt

- Prozentuale Selbstbeteiligung zur Förderung von kostenbewusstem Verhalten
- Geeignete Inanspruchnahme von Präventions- und Vorsorgeangeboten
- Teilnahme an Patientenbegleitprogrammen von AXA z. B. im Fall einer schweren chronischen Erkrankung
- Integration eines Gesundheitslotsen-Prinzips, welches auch die Konsultation eines Online-Arztes von AXA ermöglicht
- Förderung der Nutzung von Generika, welche im Durchschnitt 2/3 günstiger sind als Originalpräparate
- Ausgebaute und einfache digitale Kommunikation
- Innovative Gesundheits-Apps
- Klassische tarifliche Steuerungselemente, wie z. B. die Organisation von Hilfsmitteln über AXA

Moderatere Beitragsentwicklung

Die Mehrzahl der Kunden und Vertriebspartner wünscht sich eine stetigere Beitragsentwicklung. Das bedeutet: Regelmäßige, aber dafür kleinere Schritte bei den notwendigen Beitragsanpassungen.

Jedoch kommt es in der privaten Krankenversicherung oftmals zu sprunghaften Beitragssteigerungen, da über einen längeren Zeitraum keine Anpassungen vorgenommen wurden. Ursache hierfür ist ein hoher auslösender Faktor.

Beitragsanpassungen sind erst dann zulässig, wenn die kalkulierten Leistungsausgaben von den erwarteten um diesen vorher definierten auslösenden Faktor abweichen. Dann werden auch alle weiteren Kalkulationsgrundlagen (wie z. B. der Rechnungszins) mit angepasst.

Am Markt ist ein Faktor zwischen 5-10 % üblich. Im ActiveMe-Tarif wurde der auslösende Faktor mit 3 % bewusst niedriger angesetzt, um dem Ziel einer stetigeren und moderateren Beitragsentwicklung gerecht zu werden.

Weitblick zahlt sich aus

Deshalb empfiehlt es sich, schon heute zu handeln, um im Alter Beiträge zu sparen. Empfehlen Sie die Ergänzungsversicherung „Beitragsentlastung im Alter“ (BEA). Damit kommen Ihren Kunden garantiert ihre heutigen Einzahlungen für die Senkung der Beiträge im Alter zugute.

So profitieren Ihre Kunden von BEA

- Die Beiträge können steuerlich geltend gemacht werden
- Ab dem 67. Lebensjahr reduziert sich der BEA-Beitrag um 75 %
- Ob angestellt oder selbstständig – je früher der BEA abgeschlossen wird, desto höher ist die garantierte Beitragsreduzierung
- Bei Angestellten zahlt der Arbeitgeber bis zur Hälfte des Beitrags.

Sorgen Sie schon heute für eine deutliche Beitragssenkung Ihrer Kunden im Alter!

Gesundheitslotsen-Prinzip

In Anlehnung an das bereits bewährte Primärarztprinzip enthält der ActiveMe das Gesundheitslotsen-Prinzip. Das Gesundheitslotsen-Prinzip sieht vor, dass der ActiveMe Kunde zunächst einen Gesundheitslotsen konsultiert, um eine 100-prozentige Erstattung für ambulante Heilbehandlung zu erhalten.

Ein Gesundheitslotse ist entweder ein:

- Arzt für Allgemeinmedizin/praktischer Arzt,
- Internist ohne Schwerpunktbezeichnung, der die Teilnahme an der hausärztlichen Versorgung gewählt hat,
- Facharzt für Gynäkologie,
- Facharzt für Augenheilkunde (Augenarzt),
- Facharzt für Kinder- und Jugendmedizin (Kinderarzt),
- Not- bzw. Bereitschaftsarzt
- oder ein **Online-Arzt**, der in Form eines telemedizinischen Services von AXA zur Verfügung gestellt wird und das mit deutlichen Vorteilen:
 - Kein lästiges Warten im Wartezimmer
 - Erreichbarkeit 24 Stunden, 7 Tage die Woche, aus dem In- und Ausland
 - Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsmeldung von zu Hause aus

Das Generika-Prinzip

Ein Generikum ist ein Arzneimittel, das mit einem bereits auf dem Markt erhältlichen Originalpräparat wirkstoffgleich ist. Es wird auf den Markt gebracht, sobald der Patentschutz des Originalpräparats ausläuft. Dabei ist ein Generikum denselben hohen Anforderungen an eine Zulassung als Arzneimittel unterworfen wie das Originalpräparat. Generika sind im Durchschnitt rund zwei Drittel günstiger als Originalpräparate und können somit aktiv zur Stabilisierung der Beiträge beitragen, ohne dass die Versorgungsqualität sinkt.

Die 100-prozentige Erstattung von Arzneimitteln erfolgt,

- wenn es sich um ein Generikum handelt,
- wenn es sich um ein Originalpräparat handelt, für das zum Zeitpunkt der Verordnung kein Generikum existiert,
- wenn in seltenen Fällen medizinische Gründe gegen eine erstmalige Verordnung bzw. Umstellung auf Generika sprechen.

Die Verordnung von Generika ist für Kunden und Ärzte, im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung, übliche Verordnungspraxis. Am besten sprechen Ihre Kunden direkt ihren Arzt und/oder Apotheker auf das Thema Generika an, der sie dazu genau beraten wird.

**Der Vorteil für Sie und Ihre Kunden:
ActiveMe wirkt aus sich selbst heraus positiv auf
die Beitragsentwicklung und stärkt damit seine
Wettbewerbsposition!**



Die Leistungen von ActiveMe auf einen Blick

ActiveMe ist immer an der Seite Ihres Kunden

Ambulante Leistungen

- 100 % für ambulante Heilbehandlung unter Beachtung des Gesundheitslotsen-Prinzips**, ansonsten 80 %
- 100 % für verordnete Arzneimittel unter Beachtung des Generika-Prinzips**, ansonsten 80 %
- 100 % für Hilfsmittel, sofern der Versicherer mit der Beschaffung beauftragt wurde, ansonsten 80 %
- 100 % für Sehhilfen bis max. 250 EUR innerhalb von 2 Jahren
- 100 % für operative Sehschärfenkorrektur (z. B. Lasik) bis max. 1.000 EUR je Auge
- 80 % für ambulante Heilbehandlung durch Heilpraktiker bis 1.000 EUR p. a.
- 80 % für Heilmittel bis zu den Beträgen der Heilmittelliste und bis zu 1.600 EUR p.a.; danach erfolgt die Erstattung zu 100 %
- 80 % der Kosten für ambulante Psychotherapie

Vorsorge/Prävention

- 100 % für Vorsorgeuntersuchungen nach gesetzlichen Programmen, ohne Altersgrenzen und Intervalle
- 100 % für Schutzimpfungen, auch im Zuge einer privaten Auslandsreise
- 100 % für max. 2 Präventionskurse, bis max. 200 EUR p.a.

Gesundheits-Apps

- 80 % für digitale Gesundheits-Apps zur Therapiebegleitung, welche als Behandlung vom Arzt verordnet oder von AXA zugesagt wurden

Stationäre Leistungen

- 100 % für privatärztliche Heilbehandlung, auch über die Höchstsätze der GOÄ hinaus
- 100 % für die Unterbringung im Zweibettzimmer

Verhaltensboni und Beitragsrückerstattung

- Verhaltensboni für eine gesunde Lebensweise, z. B. durch Nichtrauchen oder die Ausübung gesundheitsfördernder Sportarten nach der Formel-Fröbose
- Beitragsrückerstattung, wenn eine bestimmte Zeit lang keine Leistungen in Anspruch genommen wurden

Eltern und Kind

- 100 % für eine Betreuungspauschale in Höhe von 200 EUR p.a. bei Erkrankung eines Kindes
- 50 % reduzierter Beitrag für max. 2 Monate während des Bezuges von Elterngeld

Ausland

- Weltweiter Versicherungsschutz: Innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unbefristet, außerhalb des EWR bis zu 6 Monate bei einem vorübergehenden Auslandsaufenthalt oder einmalig für 3 Jahre

Option auf höheren Versicherungsschutz ohne Gesundheitsprüfung möglich

Zu folgenden Ereignissen oder Zeitpunkten können ActiveMe Kunden beispielsweise ohne erneute Gesundheitsprüfung in einen leistungsstärkeren Tarif von AXA wechseln:

- Eheschließung
- Geburt/Adoption eines Kindes

Mit der Zahnersatzleistung bieten wir einen hochwertigen und zudem flexiblen Zahnversicherungsschutz. Dabei können ActiveMe Kunden unter den bewährten und leistungsstarken AXA Tarifen wählen:

Leistungen Premium Zahn¹:

- 100 % für Zahnbehandlungen und Prophylaxe
- 90 % für Zahnersatz einschließlich Inlays
- 100 % für Kieferorthopädie, wenn die Maßnahme vor Vollendung des 18. Lebensjahres begonnen wurde, ansonsten 90 %
- Kostenerstattung über die Höchstsätze der gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) hinaus (bei entsprechender Honorarvereinbarung)

Leistungen Komfort Zahn²:

- 100 % für Zahnbehandlungen und Prophylaxe
- 75 % für Zahnersatz einschließlich Inlays, 85 %, wenn in den drei vorangegangenen Versicherungsjahren jährlich Zahnprophylaxe durchgeführt wurde
- 85 % für Kieferorthopädie, wenn die Maßnahme vor Vollendung des 18. Lebensjahres begonnen wurde, ansonsten 75 %

Leistungen Kompakt Zahn³:

- 100 % für Zahnbehandlungen und Prophylaxe
- 60 % für Zahnersatz einschließlich Inlays, 70 %, wenn in den drei vorangegangenen Versicherungsjahren jährlich Zahnprophylaxe durchgeführt wurde
- 70 % für Kieferorthopädie, wenn die Maßnahme vor Vollendung des 18. Lebensjahres begonnen wurde, ansonsten 60 %

¹ In den ersten 4 Versicherungsjahren sind die Leistungen wie folgt begrenzt (Zahnstaffel): im 1. Jahr bis 2.000 EUR, 1.–2. Jahr bis insgesamt 4.000 EUR, 1.–3. Jahr bis insgesamt 6.000 EUR, 1.–4. Jahr bis insgesamt 8.000 EUR. Ab dem 5. Jahr und bei unfallbedingter zahnärztlicher Behandlung entfällt die Zahnstaffel. Die Leistungen erfolgen auf Grundlage der vereinbarten Sachkostenliste.

² In den ersten 4 Versicherungsjahren sind die Leistungen wie folgt begrenzt (Zahnstaffel): im 1. Jahr bis 1.000 EUR, 1.–2. Jahr bis insgesamt 2.000 EUR, 1.–3. Jahr bis insgesamt 3.000 EUR, 1.–4. Jahr bis insgesamt 4.000 EUR. Ab dem 5. Jahr und bei unfallbedingter zahnärztlicher Behandlung entfällt die Zahnstaffel. Die Leistungen erfolgen auf Grundlage der vereinbarten Sachkostenliste.

³ In den ersten 4 Versicherungsjahren sind die Leistungen wie folgt begrenzt (Zahnstaffel): im 1. Jahr bis 500 EUR, 1.–2. Jahr bis insgesamt 1.000 EUR, 1.–3. Jahr bis insgesamt 1.500 EUR, 1.–4. Jahr bis insgesamt 2.000 EUR. Ab dem 5. Jahr und bei unfallbedingter zahnärztlicher Behandlung entfällt die Zahnstaffel. Die Leistungen erfolgen auf Grundlage der vereinbarten Sachkostenliste.

**Weitere Erläuterungen finden Sie auf S. 6

Die Vorteile im Überblick

- **Umfangreiche Leistungen** als Privatpatient beim Arzt, Heilpraktiker und im Krankenhaus
- **Flexibler Zahnschutz** wählbar (drei verschiedene Tarife)
- **Online-Arzt** – Beratung und/oder Überweisungen bequem, ohne lästiges Warten im Wartezimmer
- **Attraktive Beitragsrückerstattung und Bonisystem** für gesundheitsbewusstes Verhalten
- Umfangreiche Leistungen bei **Prävention und Vorsorge**
- Innovative **Gesundheits-Apps**
- Der **gesundheitservice360°** unterstützt Sie bei allen Gesundheitsthemen
- Wenig Verwaltungsaufwand dank der Portale **Meine Gesundheit und My AXA**
- Kein absoluter Selbstbehalt, **sondern eine prozentuale Selbstbeteiligung**

- Option zum Wechsel in einen **leistungsstärkeren Tarif ohne erneute Gesundheitsprüfung zu bestimmten Ereignissen**, wie z. B. bei Eheschließung und Geburt/Adoption eines Kindes
- **Halber Beitrag** für 2 Monate während des Bezuges von Elterngeld
- **Betreuungspauschale** bei Erkrankung eines Kindes
- **Weltweiter Versicherungsschutz**: Innerhalb des EWR unbefristet, außerhalb des EWR bis zu 6 Monate bei einem vorübergehenden Auslandsaufenthalt oder einmalig für 3 Jahre

Ausgezeichnete Leistung

Der Tarif ActiveMe von AXA erhielt beim Morgen & Morgen Rating „PKV Vollversicherung“ ein „ausgezeichnet“ und damit die höchste Bewertung in dieser Kategorie. Zudem erhielt der Tarif ActiveMe von KVpro in der Kategorie „Standardschutz“ ebenfalls ein „ausgezeichnet“ und damit die zweithöchste Bewertung in dieser Kategorie.

