



## Herzlich willkommen bei ActiveMe

Mit der Entscheidung für den innovativen Tarif ActiveMe haben Sie eine ausgezeichnete Wahl getroffen. Schon bald genießen Sie sämtliche Vorteile einer privaten Krankenvollversicherung – mit Premiumleistungen im Krankheitsfall und allen Vorzügen, die Sie als Privatpatient erwarten können. ActiveMe bietet Ihnen aber noch mehr: Mit AXA als Ihrem persönlichen Gesundheitspartner haben Sie Zugriff auf einzigartige digitale Services.

Sie haben sich für die Vorzüge der digitalen Kommunikation entschieden. Um sie voll nutzen zu können, ist Ihre Anmeldung auf unseren Kundenportalen **My AXA** und **Meine Gesundheit von AXA** Voraussetzung. Nur so erhalten Sie alle wichtigen Informationen und profitieren von sämtlichen Vorteilen Ihres Tarifs. Das zahlt sich für Sie aus. Registrieren Sie sich möglichst direkt nach Erhalt Ihrer Freischaltcodes!

Anschließend können Sie Ihre gesamte Korrespondenz bequem online führen, Ihre Rechnungen ganz einfach einreichen, haben Ihren Selbstbehalt jederzeit im Überblick und erhalten wichtige Informationen zur Gesundheit, zu den Gesundheits-Apps und vielen weiteren Themen.

### Maximale Sicherheit in getrennten Portalen

Persönliche Daten erfordern den bestmöglichen Datenschutz. In unseren beiden Portalen My AXA und Meine Gesundheit von AXA gewährleisten wir ein Höchstmaß an Sicherheit, zum Beispiel durch die Legitimationsprüfung Ihrer Person.

Über das Kundenportal **My AXA** genießen Sie einen sehr komfortablen Zugriff auf alle Ihre Verträge mit AXA und können diese dort ganz einfach verwalten.

Ihre persönlichen Gesundheitsdaten gehören zu Ihren sensibelsten Daten und befinden sich im ePortal **Meine Gesundheit**. Hier werden Ihre Daten darüber hinaus über das mehrstufige Sicherheitskonzept einer 2-Faktor-Authentifizierung bei der Anmeldung geschützt.

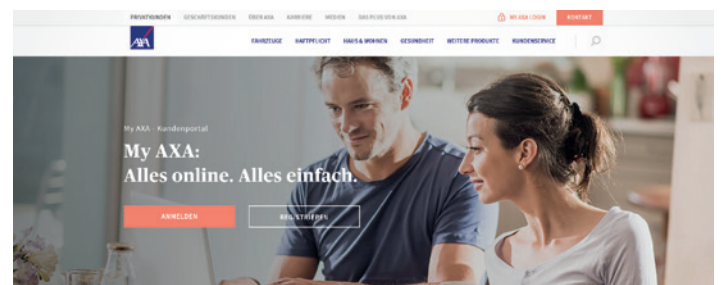
Gemeinsam bieten Ihnen beide Portale ein Höchstmaß an Sicherheit und Komfort.

Hat Ihr persönlicher Betreuer bereits die Identifizierung Ihrer Person (Legitimationsprüfung) für beide Kundenportale durchgeführt? Dann erhalten Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Freischaltcodes.

### Ihr Kundenportal „My AXA“

**My AXA ist Ihr geschütztes Kundenportal** für alles rund um Ihre Versicherungen von AXA. Hier ändern Sie schnell und unkompliziert Ihre

persönlichen Daten und verwalten sämtliche Versicherungsverträge, die Sie bei AXA haben.



### So registrieren Sie sich bei My AXA:

- 1 Freischaltcode empfangen:** Die zu Ihrer Sicherheit notwendige Legitimationsprüfung hat Ihr persönlicher Betreuer jetzt mit Ihnen durchgeführt. Sobald alle Unterlagen bei uns eingegangen und verarbeitet sind, geht Ihr **persönlicher Freischaltcode per SMS** an Sie raus. Dieser ist 72 Stunden gültig, aus Datenschutzgründen verfällt er danach.

**Hinweis:** Parallel zur SMS erhalten Sie einen weiteren Freischaltcode auf dem Postweg, mit dem Sie sich auch nach Ablauf der 72 Stunden noch registrieren können. Bewahren Sie diesen bitte gut auf, da Sie hiermit auch Ihr Passwort zurücksetzen können.

- 2 Registrieren:** Öffnen Sie den Link aus der SMS. Alternativ können Sie [axa.de/freischalten](https://axa.de/freischalten) direkt in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben oder mit dem **QR-Code** direkt zur Registrierung gelangen.



Hier geben Sie nun Ihren **Freischaltcode** und Ihre **E-Mail-Adresse** ein, wählen Ihr persönliches Passwort und folgen den nächsten Schritten.

- 3 Bestätigen:** Schauen Sie in Ihren **E-Mail-Posteingang**, öffnen Sie unsere E-Mail und schließen Sie per Klick auf den Link Ihre Registrierung ab.

**Herzlich willkommen bei My AXA!**

**Bitte beachten:** Haben Sie Ihre Versicherungspolice noch nicht per Brief erhalten, gehen Sie bitte nun in Ihre Vertragsdaten bei My AXA und notieren Sie sich Ihre Krankenversicherungsnummer aus der dort hinterlegten Versicherungspolice. Die Krankenversicherungsnummer benötigen Sie gleich für die Registrierung bei Meine Gesundheit.

# Ihr Gesundheitsportal „Meine Gesundheit“

**Meine Gesundheit von AXA** ist das ganzheitliche Gesundheitsportal Ihrer privaten Krankenvollversicherung, das alle wichtigen Informationen und Dienstleistungen rund um Ihre Gesundheit für Sie bereitstellt. Egal, ob Sie eine Rechnung einreichen, medizinische Dokumente in Ihrer digitalen Patientenakte ablegen, eine Präventionskursuche starten oder einen Überblick über Ihre Gesundheits-Apps erhalten wollen – **Meine Gesundheit** vereint viele hilfreiche Funktionen an einem Ort.



So registrieren Sie sich bei **Meine Gesundheit** von AXA:

**1 Freischaltcode empfangen:** Sobald alle Unterlagen bei uns eingegangen und verarbeitet sind, geht Ihr **persönlicher Freischaltcode per SMS** an Sie raus. Aus Datenschutzgründen verfällt dieser nach 72 Stunden.

**Hinweis:** Parallel zur SMS erhalten Sie einen weiteren Freischaltcode auf dem Postweg, mit dem Sie sich auch nach Ablauf der 72 Stunden noch registrieren können.

**2 Registrieren:** Öffnen Sie den Link aus der SMS. Alternativ können Sie [axa.de/meine-gesundheit](https://axa.de/meine-gesundheit) direkt in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben oder mit dem **QR-Code** direkt zur Registrierung gelangen.



Hier geben Sie nun Ihre **persönlichen Daten**, Ihre **Krankenversicherungsnummer** (aus Ihrer Versicherungspolice oder aus den Vertragsdaten bei My AXA) und Ihre **E-Mail-Adresse** ein, wählen Ihr **persönliches Passwort** und folgen den nächsten Schritten.

**3 Bestätigen:** Schauen Sie in Ihren **E-Mail-Posteingang**, öffnen Sie unsere E-Mail und **bestätigen Sie** darin per **Klick Ihre E-Mail-Adresse**. Nach der Bestätigung fahren Sie mit der Registrierung fort und entscheiden sich für das **TAN-Verfahren**, mit dem Sie zukünftig Ihre TANs erhalten möchten. Diese benötigen Sie bei jeder Anmeldung bei **Meine Gesundheit** von AXA. Als letzten Schritt geben Sie nun noch Ihren **Freischaltcode** ein.

Herzlich willkommen bei **Meine Gesundheit** von AXA!

## Mit **Meine Gesundheit** von AXA können Sie viele Vorteile nutzen:

- Reichen Sie Ihre Rechnungen und Belege papierlos bei AXA ein.
- Sparen Sie Zeit, Geld und Papier.
- Erhalten Sie Rechnungen direkt von Ihrem teilnehmenden Arzt in das Portal.
- Greifen Sie jederzeit auf Ihre Rechnungen und Belege zu.
- Sie erhalten volle Transparenz über Ihren Selbstbehalt und Ihre Beitragsrückerstattung.
- Mit der digitalen Gesundheitsakte haben Sie Ihre medizinischen Dokumente wie Befunde und Röntgenbilder übersichtlich abgelegt und jederzeit griffbereit.
- Auf Wunsch können Sie Dokumente aus Ihrer Gesundheitsakte mit Ihrem teilnehmenden Arzt teilen.
- Finden Sie Medikamente direkt über das Portal und speichern Sie sie in Ihrem Einnahmeplan.
- Finden Sie dank der Arztsuche schnell Ärzte, Spezialisten und Therapeuten.
- Vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin online und bestellen Sie Folgerezepte über das Portal.

